

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE DI ECO CERTIFICAZIONI S.P.A.
SULL'IMPORTANZA DELL'IMDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ E OBBIETTIVITÀ NELLO
SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE.

Le politiche adottate da ECO non sono discriminatorie in quanto non sono usate per impedire o limitare l'accesso alla certificazione ma, per regolamentare tutte le attività connesse alla certificazione.

ECO rende accessibili i servizi a tutti coloro che ne fanno domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura. L'accesso alla certificazione non è condizionato dalle dimensioni del fornitore o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo e neppure dal numero di fornitori già certificati.

I criteri secondo cui il sistema di qualità di un cliente è valutato sono quelli definiti nella famiglia delle Norme volontarie e cogenti applicabili.

Il fine di ECO è quello di soddisfare i clienti mediante la scrupolosa osservazione di quanto segue:

- Garantendo la riservatezza delle informazioni che riguardano le attività svolte, i processi aziendali e tutte le attività a loro connesse.
- Garantendo l'imparzialità nelle attività di certificazione, gestendo ogni possibile conflitto di interesse che dovesse presentarsi rispettando pienamente quanto previsto dalle norme sul conflitto di interessi.
- Garantendo l'obiettività nello svolgimento delle attività di certificazione, non procedendo alla certificazione di organizzazioni su cui l'organismo rilevasse di non poter essere obiettivo.
- Precisa applicazione della normativa vigente in tutte le sedi e aree in cui vengono prestati dei servizi.
- Impiego in tutte le attività di certificazione di personale qualificato, competente, imparziale e libero da conflitti di interesse.
- Non erogare né direttamente né indirettamente attività di consulenza o altre attività in possibile conflitto con quelle di certificazione (es. esecuzione di verifiche ispettive di prima parte presso aziende certificate o richiedenti la certificazione, ad eccezione dei casi in cui fra l'ultima erogazione delle attività di audit di prima parte e la richiesta di certificazione siano passati più di due anni).

A tal fine l'ODC richiede a tutte le figure coinvolte nel processo di certificazione e nelle attività ad esso connesse l'impegno scritto alla riservatezza ed alla comunicazione di possibili conflitti d'interesse nello svolgimento delle proprie attività rispetto ad ogni singolo cliente dell'organismo. Qualora nello svolgimento delle sue attività, ECO dovesse trovarsi a decidere sulla certificazione di una azienda in assenza della necessaria imparzialità di giudizio, la certificazione in questione non sarà rilasciata.

Faenza il 28/02/2008

Il Direttore Generale
Mauro Entradi