

## **Si allargano gli orizzonti dei Centri3A!**

*Creiamo insieme una rete di assistenza per fornire supporto e nuovi servizi ai noleggiatori.*

I centri3A (centri per l'assistenza autorizzata Assodimi) svolgono, e svolgeranno sempre più, un ruolo di supporto alle aziende che si occupano di noleggio.

Ogni azienda che si occupa di noleggio deve poter fornire un servizio a 360° comprensivo di professionalità, supporto e assistenza (in tutte le sue forme: manutenzioni, riparazioni e controlli periodici).

I noleggiatori con la nuova normativa in materia di sicurezza hanno avuto anche l'esigenza di inserire nei loro servizi la formazione per l'utilizzo in sicurezza delle macchine.

I Centri3A con il progetto Assoforma possono aiutare i noleggiatori anche in questo delicato servizio. Inoltre chiunque noleggi PLE o MMT ha l'esigenza di avere un centro assistenza specializzato, con procedure standard, per dare un servizio ai clienti in zone non coperte dal noleggiatore.

Da qui l'idea di estendere il concetto di Centri3A a tutti quei centri di assistenza che potranno formare una rete in tutto il territorio, con procedure standard, seguendo i codici di comportamento Assodimi e specializzati in macrosettori: PLE, MMT, MACCHINE EDILI.

Diventare un centro3A vuol dire poter fornire i seguenti servizi ai noleggiatori:

- 1) Assistenza e supporto per le manutenzioni per macchine MMT, PLE ed EDILI. Con procedure standard qualificate da Eco Certificazioni
- 2) Formazione per l'utilizzo in sicurezza dei macchinari per MMT e MACCHINE EDILI. Il Centro3A fornirà gli spazi, le macchine e il personale di supporto mentre Assoforma fornirà l'ente formatore, se non già presente nel Centro3A.
- 3) Assistenza e manutenzione propedeutica per le verifica periodiche e possibilità di un accordo con ECO Certificazioni per diventare centro di raccolta e servizi

Creare un rete di assistenza di questo livello in tutto il territorio è una grande sfida per l'Associazione. Se ritieni di poter far parte di questo progetto o di suggerirci nominativi (enti formativi e/o centri di assistenza) contattaci.